



FICHA TÉCNICA DE LOS SERVICIOS DE LA DIRECCIÓN NACIONAL LIBERAL

Servicios de la Dirección Nacional Liberal	
Servicio	Especificaciones
Suministro de Información Técnica	Atención oportuna y eficiente a los usuarios o Partes Interesas, cuando se realicen una solicitud.
	Atender inmediatamente o se agenda una cita, la información solicitada se debe responder inmediatamente o a más tardar en 4 días.
	La información suministrada debe ser correcta y evidenciable.
Asesoría Técnica	Atención oportuna y eficiente a los usuarios o Partes Interesas, cuando se realicen una solicitud.
	Se da una solución o respuesta inmediata a la necesidad del usuario, o se realiza una intermediación con las entidades correspondientes. La respuesta depende de cada caso.
	Asesoría técnica efectiva.
Realización de Eventos	Realización de eventos en las fechas programadas
	Cumplimiento del cronograma de los eventos.