



**PARTIDO LIBERAL
COLOMBIANO**

CARTA DE TRATO DIGNO AL USUARIO DIRECCIÓN NACIONAL DEL PARTIDO LIBERAL COLOMBIANO

Respetados Usuarios,

La Dirección Nacional del Partido Liberal Colombiano, por medio de sus colaboradores, reconoce y garantiza el cumplimiento de los derechos constitucionales y legales de todas las personas naturales y jurídicas. En consecuencia, expide y comunica la presente “*CARTA DE TRATO DIGNO AL USUARIO*”, en la que se reiteran los derechos que les corresponden a todas las personas usuarias de los servicios de la Dirección Nacional del Partido Liberal Colombiano y se establecen los diferentes canales de atención habilitados para garantizarlos.

DERECHOS DE LOS USUARIOS

1. Recibir igual protección y trato sin ninguna discriminación de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica con respeto y consideración.
2. Recibir atención especial y preferente si se trata de personas en situación de discapacidad, niños, niñas, adolescentes, mujeres gestantes, o adultos mayores, y, en general, de personas en estado de indefensión o de debilidad manifiesta.
3. Respetar y hacer respetar el derecho a la intimidad personal y familiar, así como a su buen nombre.
4. Conocer y verificar la información en las bases de datos y archivos del Partido Liberal Colombiano.
5. Exigir el cumplimiento pleno de las responsabilidades de los servidores públicos y de los particulares que cumplan funciones administrativas.

**Dirección Nacional Liberal / Avenida Caracas, No.36-01
Teléfonos: (1) 5189500 - 3162401573 - Contacto@partidoliberal.org.co
Bogotá, Colombia**



**PARTIDO LIBERAL
COLOMBIANO**

6. Ser escuchadas y atendidas sus peticiones, quejas y reclamos y ser orientado para obtener una respuesta oportuna y eficaz en los plazos legales establecidos.
7. Obtener información y orientación acerca de los servicios ofrecidos por la Dirección Nacional del Partido Liberal Colombiano.
8. Conocer, salvo expresa reserva legal, el estado de cualquier actuación o trámite y obtener copias, a su costa, de los respectivos documentos.
9. Identificar fácilmente los horarios de atención al público publicados por la entidad.
10. Formular quejas, aportar documentos y otros elementos de prueba en cualquier actuación administrativa en la cual tenga interés, que dichos documentos sean valorados o tenidos en cuenta por las autoridades al momento de decidir y a que éstas le informen el resultado de su participación en el procedimiento correspondiente.
11. Cualquier otro que le reconozca la Constitución y las leyes.

Asimismo, es importante divulgar, de conformidad con lo establecido en el Artículo 6° de la Ley 1437 de 2011, los deberes de las personas:

1. Obrar conforme al principio de buena fe, sin utilizar maniobras dilatorias en las actuaciones, y efectuar o aportar, a sabiendas, declaraciones o documentos falsos o hacer afirmaciones temerarias, entre otras conductas.
2. Ejercer con responsabilidad sus derechos, y abstenerse de reiterar solicitudes improcedentes para evitar que las nuevas solicitudes radicadas se conviertan en reiteraciones permanentes que afecten los tiempos de los trámites y la agilidad de respuesta de los mismos.
3. Observar un trato respetuoso con los funcionarios y/o colaboradores de la Dirección Nacional Liberal.
4. Acatar la Constitución y las Leyes.

Dirección Nacional Liberal / Avenida Caracas, No.36-01
Teléfonos: (1) 5189500 - 3162401573 - Contacto@partidoliberal.org.co
Bogotá, Colombia



**PARTIDO LIBERAL
COLOMBIANO**

CANALES DE ATENCIÓN: La Dirección Nacional del Partido Liberal Colombiano pone a disposición de toda la comunidad los siguientes canales para su atención:

ELECTRÓNICO: Correo electrónico institucional: Este canal de comunicación virtual le permite al usuario formular consultas y quejas e indagar por el estado de sus trámites desde cualquier lugar del mundo a través de internet. Las cuentas son: contacto@partidoliberal.org.co y recepcion@partidoliberal.org.co

TELEFÓNICO: Por medio de este canal se puede obtener información personalizada, con respuesta inmediata, sobre los principales trámites y servicios de competencia de la Dirección Nacional Liberal. Las líneas habilitadas son: PBX: +57 (1) 5189500, CELULAR: +57 3162401573. Horario de Atención: Lunes a Viernes de 8:30 a.m. a 12:30 m y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m.

PRESENCIAL: Oficina de atención al usuario: La atención presencial se brinda en la Avenida Caracas No. 36-01, Bogotá – Colombia de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 12:30 m. y 1:30 p.m. a 5:30 p.m.

RECEPCIÓN – ATENCIÓN AL USUARIO: En la recepción, los usuarios pueden radicar personalmente sus trámites, consultas, quejas y sugerencias por escrito, las cuales son remitidas a las dependencias competentes para que sean resueltas.

Respetados usuarios, les invitamos a utilizar los diversos canales dispuestos por la Dirección Nacional Liberal para brindarles servicios en forma ágil, oportuna, eficiente y pertinente.

Dirección Nacional Liberal / Avenida Caracas, No.36-01
Teléfonos: (1) 5189500 - 3162401573 - Contacto@partidoliberal.org.co
Bogotá, Colombia